

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicurepraktijk De Volgende Stap en de cliënt waarop Pedicurepraktijk De Volgende Stap deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Inspanningen

Pedicurepraktijk De Volgende Stap zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, volgens de Code van het Voetverzorgingsbedrijf en de geldende Richtlijnen.

Afspraken

De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de afspraak te melden aan Pedicurepraktijk De Volgende Stap. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pedicurepraktijk De Volgende Stap de kosten voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd komt, mag Pedicurepraktijk De Volgende Stap de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken bedrag voor de behandeling berekenen. Pedicurepraktijk De Volgende Stap dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan de cliënt te melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden indien zij verhinderd zijn door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt. Samenvattend: *afspraken die niet uiterlijk 24 uur van tevoren zijn afgezegd, zullen volledig in rekening worden gebracht.*

Betaling

Pedicurepraktijk De Volgende Stap vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten bij voorkeur per pintransactie te voldoen dan wel via contante betaling. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Pedicurepraktijk De Volgende Stap. Pedicurepraktijk De Volgende Stap is gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen.

Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult in alle informatie die relevant is voor een goede beroepsuitoefening aan Pedicurepraktijk De Volgende Stap. De persoonlijke gegevens worden door Pedicurepraktijk De Volgende Stap opgenomen in een geautomatiseerd systeem dan wel een kaartensysteem en behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (AVG). Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

Geheimhouding

Pedicurepraktijk De Volgende Stap is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicurepraktijk De Volgende Stap verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

Pedicurepraktijk De Volgende Stap kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicurepraktijk De Volgende Stap is niet

verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

Beschadiging en diefstal

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van Pedicurepraktijk De Volgende Stap.
Diefstal wordt door Pedicurepraktijk De Volgende Stap altijd gemeld bij de politie.

Garantie

Pedicurepraktijk De Volgende Stap geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- * de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- * de cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd
- * de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt.

Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Pedicurepraktijk De Volgende Stap.

Pedicurepraktijk De Volgende Stap dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Pedicurepraktijk De Volgende Stap de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Pedicurepraktijk De Volgende Stap en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

Gedrag

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicurepraktijk De Volgende Stap het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaf van redenen.

Recht

Op welke overeenkomst tussen Pedicurepraktijk De Volgende Stap en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.